Do osób mieszkających w mieszkaniu w domu wielorodzinnym

# Masz problemy z warunkami w Twoim mieszkaniu?

Może tu chodzić zbyt niską lub zbyt wysoką temperaturę, niską jakość powietrza, wilgoć i pleśń lub obecność szkodników. W takim przypadku powinieneś   
się skontaktować z właścicielem nieruchomości lub wynajmującym. Jeśli zajmujesz mieszkanie spółdzielcze, powinieneś się skontaktować z zarządem swojej spółdzielni. Jeśli nie uzyskasz pomocy od właściciela nieruchomości, możesz zwrócić się do wydziału ochrony środowiska i zdrowia w swojej gminie.

Kto jest odpowiedzialny za warunki w Twoim mieszkaniu?

Właściciel nieruchomości ma obowiązek zapobiegać usterkom w mieszkaniu   
i wykrywać je, zanim spowodują one problemy zdrowotne mieszkańców. Może to obejmować kontrolę wentylacji lub naprawę uszkodzeń spowodowanych wilgocią.

Jako lokator masz obowiązek dbać o swoje mieszkanie, na przykład czyścić   
otwory wentylacyjne i wycierać rozlaną wodę. Jeśli odkryjesz problem w swoim mieszkaniu, na przykład szkodniki, wyciek wody lub zapchanie się kanalizacji, musisz natychmiast skontaktować się z właścicielem nieruchomości, aby problem mógł zostać rozwiązany.

Jeśli masz problemy z warunkami w mieszkaniu i nie uzyskasz pomocy od właściciela nieruchomości, możesz skontaktować się z wydziałem ochrony środowiska i zdrowia w swojej gminie. Jego pracownicy przeprowadzają inspekcje zgodnie z kodeksem ochrony środowiska i jeśli w mieszkaniu występują braki, które mogą mieć negatywny wpływ na zdrowie mieszkańców, mogą zobowiązać właściciela nieruchomości do podjęcia działań. Przeprowadzenie inspekcji przez wydział ochrony środowiska i zdrowia jest bezpłatny dla mieszkańców.

## Co trzeba obserwować w swoim mieszkaniu?

Powietrze powinno być świeże

W Twoim mieszkaniu musi działać wentylacja. Do wnętrza powinno napływać świeże powietrze, a zanieczyszczone powinno być odprowadzane. Jeśli   
w mieszkaniu często pojawia się zapach stęchlizny lub wewnętrzne powierzchnie szyb są zaparowane, może to świadczyć o słabej wentylacji. Gdy masz zamknięte okna i drzwi, do Twojego mieszkania nie powinny dostawać się zapachy   
od sąsiadów, na przykład opary kuchenne lub dym tytoniowy.

Co możesz zrobić sam?

* Pozostaw otwory wentylacyjne otwarte, aby umożliwić dopływ świeżego powietrza. Otwory wentylacyjne zwykle znajdują się w oknach lub obok nich.
* Otwórz okna lub drzwi i wietrz mieszkanie przez krótki czas, aby wpuścić świeże powietrze.
* Regularnie czyść wywiewne zawory wentylacyjne (te, które zasysają zanieczyszczone powietrze) w łazience i kuchni. Nie zmieniaj ustawienia zaworu.
* Podczas gotowania włączaj wyciąg kuchenny i regularnie czyść znajdujący   
  się w nim filtr tłuszczowy.

### Nie powinno być wilgoci i pleśni

Twoje mieszkanie powinno być wolne od uszkodzeń spowodowanych wilgocią   
i pleśnią. Pleśń może tworzyć się tam, gdzie jest wilgoć lub jeśli wentylacja działa słabo. Oznakami uszkodzeń spowodowanych wilgocią mogą być wilgotne plamy, przebarwienia, łuszcząca się farba lub pęcherze na tapetach albo wykładzinach podłogowych. Czasami można poczuć zapach pleśni, mimo że jej nie widać,   
ale czasami nic nie czuć.

Co możesz zrobić sam?

* Zwracaj uwagę na krany i rury wodociągowe, aby mieć pewność, że nie przeciekają.
* Wycieraj rozlaną wodę, również w łazience.
* Utrzymuj czystość pod wanną i w odpływach podłogowych.
* Jeśli w łazience jest wentylator, włącz go, gdy bierzesz prysznic lub kąpiel,   
  a następnie pozostaw go włączonym przez pewien czas. Jeśli jest okno, możesz je otworzyć i przewietrzyć po prysznicu i kąpieli.
* Używaj zasłony prysznicowej i unikaj wiercenia otworów w ścianach   
  w pobliżu prysznica.

### Temperatura w mieszkaniu powinna być odpowiednia

W Twoim mieszkaniu nie może być za zimno ani za ciepło. Nie powinno   
być również zbyt dużych przeciągów z otworów wentylacyjnych i od okien. Skontaktuj się z właścicielem nieruchomości, jeśli w Twoim mieszkaniu często   
jest poniżej 20 stopni lub powyżej 26 stopni latem.

**Co możesz zrobić, gdy jest za zimno?**

* Nie umieszczaj mebli ani ciężkich zasłon przed kaloryferami, ponieważ uniemożliwia to rozchodzenie się ciepła po całym pomieszczeniu.
* Umieść sofy i łóżka przy ścianach wewnętrznych, które są cieplejsze   
  niż zewnętrzne.

**Co możesz zrobić, gdy jest za ciepło?**

* Użyj żaluzji, zasłon lub markiz, aby chronić wnętrze przed słońcem.
* Wietrz, gdy na zewnątrz jest chłodniej. Podczas fali upałów dobrym pomysłem może być zamknięcie okien i drzwi w ciągu dnia, a zamiast   
  tego wietrzenie w nocy.

### Uważaj na szkodniki i robactwo

W Twoim mieszkaniu nie powinno być myszy, karaluchów, pluskiew ani innych szkodników lub robactwa.

**Co możesz zrobić sam?**

* Upewnij się, że szkodniki nie mają dostępu do żywności i jej resztek.
* Na przykład przechowuj mąkę, kaszę i orzechy w szczelnych opakowaniach.
* Utrzymuj czystość i regularnie sprzątaj, również za kuchenką oraz w szafkach, na półkach i w szufladach.
* Zanim wniesiesz do mieszkania produkty, meble lub bagaż, sprawdź, czy nie ma w nich szkodników i robactwa.

### Warunki akustyczne powinny być dobre

Uciążliwy hałas może być powodowany przez wentylatory, ruch uliczny lub firmy, takie jak pobliskie warsztaty, restauracje lub puby. Jeśli mieszkasz w mieszkaniu, uciążliwością może być hałas od sąsiadów, na przykład głośna muzyka lub kroki. Nie możesz jednak wymagać, aby było całkowicie cicho i musisz tolerować pewne odgłosy od sąsiadów, zwłaszcza w ciągu dnia.

Co możesz zrobić sam?

Najpierw skontaktuj się z osobą powodującą uciążliwy hałas lub odpowiedzialną za niego. Jeśli przeszkadza Ci hałas dochodzący z zewnątrz, z innego budynku lub z firmy, powinieneś skontaktować się z osobą odpowiedzialną za ten budynek   
lub firmę. Jeśli przeszkadza Ci hałas na przykład z wentylatora lub lodówki   
w Twoim domu lub mieszkaniu, skontaktuj się z właścicielem nieruchomości.   
Jeśli nie otrzymasz pomocy, możesz skontaktować się z wydziałem ochrony środowiska i zdrowia.

### Powinna być bieżąca zimna i ciepła woda o odpowiedniej temperaturze

Twoje mieszkanie musi mieć ciepłą i zimną bieżącą wodę w kranach. Ciepła woda powinna być odpowiednio ciepła, a zimna odpowiednio zimna. Jest to ważne,   
aby zapobiec rozwojowi bakterii w wodzie. Musi też być sprawna kanalizacja.

## Kontakt z gminnym wydziałem ochrony środowiska i zdrowia

Dane kontaktowe gminnego wydziału ochrony środowiska i zdrowia

E-mail:

Telefon:

Strona internetowa: