



Att prata om vaccination mot covid-19

Fem steg för att utforska och möta frågor och funderingar

Du som arbetar inom hälso- och sjukvården och möter personer i samband med vaccination mot covid-19 har en viktig roll för att stödja beslutet om vaccination. Dessa fem steg kan användas som en struktur för samtalet.

De allra flesta i Sverige vaccinerar sig mot covid-19 när de får möjlighet. Men frågor och funderingar är vanliga. Genom att lyssna in och bemöta frågor kan du bidra till ett tryggt och

välgrundat beslut. Varje möte är unikt och du avgör själv vad som är möjligt.

Alla vaccinationer är frivilliga. Du kan använda strukturen för att utforska vad som ligger bakom funderingar eller eventuell oro inför vaccinationen och sedan erbjuda stöd utifrån den kunskap du har om sjukdomen och vaccinet. Samtalet kan bidra till ett välgrundat beslut, men också till tillit på lång sikt. Aktuell kunskap och svar på vanliga frågor finns på www.folkhalsomyndigheten.se.

1. STÄLL ÖPPNA FRÅGOR

2. LYSSNA OCH SPEGLA

3. BEJAKA OCH BEKRÄFTA

4. ERBJUD INFORMATION OCH SÄKERSTÄLL FÖRSTÅELSE

5. SAMMANFATTA OCH PLANERA VIDARE

1. Utforska vad som ligger bakom funderingarna. Ställ öppna frågor. *Vilka tankar har du? Berätta vad du hört om vaccinet?*

Vilka tankar har du?

Berätta vad du hört om vaccinet?

2. Upprepa vad personen har sagt eller vad du tror personen menar, för att stämma av det som ligger bakom funderingarna. *Du vill göra det som är bäst för din hälsa, men du har funderingar om biverkningar? Jag förstår att det kan vara svårt att veta vilken information du ska lyssna på.*

3. Lyft fram det positiva i att vilja veta mer inför beslutet om vaccination och bekräfta att ni har samma mål i sikte – det bästa för personens hälsa. *Jag hör att du har läst och tänkt mycket på det här. Vad bra att du frågar!*

Vad bra att du frågar!

4. Fråga vad personen redan vet och sträva efter att bygga på den kunskapen, snarare än att lyfta nya frågor. Dela kunskap som möter personens behov. Stäm av att informationen är begriplig och stärker personen i beslutet. *Skulle det vara ok om jag berättar vad jag vet om det här? Hjälper den här informationen dig? Har du fler frågor?*

5. Sammanfatta vad ni sagt och gå vidare mot ett beslut. Var tydlig med att du rekommenderar vaccination. Om personen vill avvakta, planera in ett nytt besök. Lämna dörren öppen för fler frågor. *Nu när vi har pratat om de kända biverkningarna, har du landat i hur du vill göra? Jag hör att du vill tänka ett varv till. Du är varmt välkommen tillbaka.*

Att prata om vaccination mot covid-19

Fem steg för att utforska och möta frågor och funderingar

1. STÄLL ÖPPNA FRÅGOR

2. LYSSNA OCH SPEGLA

3. BEJAKA OCH BEKRÄFTA

4. ERBJUD INFORMATION OCH
SÄKERSTÄLL FÖRSTÅELSE

5. SAMMANFATTA OCH
PLANERA VIDARE

Faktabladet bygger på kunskap från:

- WHO 2021. Communicating with patients about covid-19 vaccination.
- WHO 2017. Conversations to build trust in vaccination.
- Leask, J., et al. 2012. Communicating with parents about vaccination: a framework for health professionals. BMC Pediatrics. 12:154.



Folkhälsomyndigheten